

서울특별시 광진구 영상정보처리기기 및 CCTV 통합관제센터 설치·운영 조례안

의안 번호	1367
----------	------

제출일자: 2017. 6. 27.

제 출 자: 광진구청장

1. 의결주문

서울특별시 광진구 영상정보처리기기 및 CCTV 통합관제센터 설치·운영 조례제정안을 다음과 같이 의결한다.

2. 제안이유

광진구 CCTV 통합관제센터 구축 이후, 영상정보처리기기 및 CCTV 통합관제센터의 설치·운영에 관한 근거를 마련하여 안정적이고 효율적인 운영을 하고자 함

3. 주요내용

가. 영상정보처리기기의 설치·운영

- 영상정보처리기기의 설치 목적 및 설치 시 의견수렴
- 영상정보처리기기의 운영방법 및 위탁에 관한 사항

나. CCTV 통합관제센터 설치·운영 등

- 통합관제센터의 설치·운영방법 및 영상연계에 관한 사항
- 관제 전담요원의 근무내용 및 방법

다. 영상정보의 수집·이용·제공 등

- 영상정보의 보호 및 수집·이용·제공·열람에 관한 사항

4. 참고사항

가. 관계법령 : 개인정보보호법 제25조 및 동법 시행령 제23조~제27조

나. 예산조치 : 별도조치 필요 없음

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타

(1) 제정안 : 별첨

(2) 입법예고(2017. 6. 1. ~ 6. 21.) 결과 : 의견없음

(3) 규제심사, 부패영향평가, 성별영향분석평가 : 해당없음

서울특별시 광진구 영상정보처리기기 및 CCTV 통합관제센터 설치·운영 조례안

제1장 총칙

제1조(목적) 이 조례는 서울특별시 광진구의 영상정보처리기기 및 광진구 CCTV 통합관제센터의 설치·운영과 영상정보관리에 대한 기준 및 절차 등을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. "영상정보처리기기"란 일정한 공간에 지속적으로 설치되어 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 유·무선망을 통하여 전송하는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 장치를 말한다.

가. "폐쇄회로 텔레비전"(CCTV : Closed Circuit Television)이란 일정한 공간에 지속적으로 설치된 카메라를 통하여 영상 등을 촬영하거나 촬영한 영상정보를 유무선 폐쇄회로 등의 전송로를 통하여 특정 장소에 전송하는 장치 또는 촬영되거나 전송된 영상정보를 녹화·기록할 수 있도록 하는 장치

나. "네트워크 카메라"라 함은 일정한 공간에 지속적으로 설치된 기기로 촬영한 영상정보를 그 기기를 설치·관리하는 사람이 유·무선 인터넷을 통하여 어느 곳에서나 수집·저장 등의 처리를 할 수 있도록 하는 장치

2. "영상정보"란 특정 목적을 위하여 영상정보처리기기로 촬영하여 광(光) 또는 전자적 방식으로 처리되는 모든 영상을 말한다.

3. "개인영상정보"란 영상정보처리기기에 의하여 촬영·처리되는 영상정보 중 개인의 초상, 행동 등 사생활과 관련된 영상으로서 해당 개인의 동일성 여부를 식별할 수 있는 정보를 말한다.

4. "정보주체"란 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말한다.

5. "처리"란 영상정보처리기기에 의하여 수집되는 영상정보의 생성, 기

록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 재생, 출력, 정정(訂正), 복구, 이용, 제공, 공개, 파기(破棄), 그 밖에 이와 유사한 행위를 말한다.

6. "연계"란 영상정보처리기기를 통해 수집된 영상정보가 통합관제센터에 송·수신되는 것을 말한다.

7. "광진구 CCTV 통합관제센터"란 생활 안전, 법규위반 단속, 시설물 관리 등 공공목적을 위해 설치된 영상정보처리기기를 일정한 하나의 장소에 통합관리 할 수 있는 시설을 갖추고, 영상정보처리기기를 이용하여 각종 사건·사고 예방 및 원활한 구민생활이 영위될 수 있도록 지원할 수 있는 시설을 말한다.

제3조(적용범위) 서울특별시 광진구에서 생활 안전, 법규위반 단속, 시설물 관리 등 공익을 위하여 설치·운영하는 영상정보처리기기와 광진구 CCTV 통합관제센터(이하 "통합관제센터"라 한다)의 운영 및 이를 통해 처리되는 영상정보 관리 등에 관해서는 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 조례가 정하는 바에 따른다.

제4조(전담부서의 지정) ① 서울특별시 광진구청장(이하 "구청장"이라 한다)은 영상정보처리기기 및 통합관제센터의 설치·운영과 영상정보의 효율적 관리 등을 위한 전담부서는 통합관제센터가 소속된 부서로 한다.
② 전담부서는 영상정보처리기기의 설치 및 유지보수 등 각종 업무에 대한 협의·조정, 통합관제센터 구축·운영 업무, 영상정보 자원 관리 업무 등을 추진한다.

제2장 영상정보처리기기의 설치·운영

제5조(영상정보처리기기의 설치) ① 구청장은 범죄 예방, 교통 단속, 위법행위 단속, 재난·재해 예방, 시설물 관리 목적 등 공공의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 곳에 영상정보처리기기를 설치할 수 있다.
② 영상정보처리기기를 설치하고자 할 때는 사전에 영상정보처리기기 전담부서의 장과 협의하여야 한다.

제6조(의견수렴) 구청장은 영상정보처리기기를 설치할 경우 관계 전문가

및 이해관계인의 의견을 수렴하여야 한다. 다만 긴급히 설치해야 하거나 그 밖에 특별한 사유가 있는 경우에는 이를 생략할 수 있다.

제7조(안내판의 설치) 구청장은 정보주체가 영상정보처리기가 설치·운영되고 있음을 쉽게 인식할 수 있도록 다음 각 호의 사항이 포함된 안내판을 설치하여야 한다. 다만, 건물 안에 여러 개의 영상정보처리기를 설치하는 경우에는 출입구 등 잘 보이는 곳에 해당 시설 또는 장소 전체가 영상정보처리기가 설치지역임을 표시하는 안내판을 설치할 수 있다.

1. 설치 목적 및 장소
2. 촬영 범위 및 시간
3. 관리책임자 및 연락처

제8조(영상정보처리기의 운영) ① 구청장은 영상정보처리기의 설치 목적과 관계없는 영상정보의 수집을 위해 영상정보처리기를 임의로 조작하거나 회전·확대기능 등을 설정하여서는 아니 된다.

② 구청장은 영상정보처리기를 설치·운영하는 경우 음성정보를 수집하여 저장하여서는 아니 된다. 다만, 위급상황 발생 시 긴급 조치를 위하여 방법용 영상정보처리기 옆에 별도의 비상통신수단을 설치하여 운영할 수 있다.

제9조(영상정보처리기기 설치 및 유지보수업무 등의 위탁) ① 구청장은 다른 공공기관이나 전문기관에 영상정보처리기기 설치 및 유지보수업무 등에 관한 사무를 위탁할 수 있다. 다만, 통합관제센터의 운영 업무 전체는 위탁할 수 없다.

② 구청장은 영상정보처리기기의 장애방지 및 노후장비 관리 등을 위하여 자체 전담반을 구성하여 관련 시설을 24시간 직접 관리하거나, 전문 민간 업체를 선정하여 유지관리하여야 한다.

③ 구청장은 영상정보처리기기의 설치 및 유지보수에 관한 사무를 위탁할 경우에는 영상정보가 분실이나 도난 또는 유출, 변조나 훼손되지 아니 하도록 수탁자를 교육하고, 영상정보처리기기 관리현황 및 수탁자가 안전조치를 성실히 이행하는지 여부를 주기적으로 관리·감독하여야 한다.

제3장 통합관제센터 설치·운영 등

- 제10조(통합관제센터 설치·운영)** ① 구청장은 영상정보처리기기의 효율적 운영 및 관제를 위하여 통합관제센터를 설치·운영할 수 있다.
- ② 제1항에 따라 통합관제센터 구축 시 개별적으로 운영되고 있는 영상정보처리기기를 통합관제센터에 통합관리하고 범죄 및 재난·재해 발생 시 유관기관과 연계하여 신속한 합동 대응이 가능하도록 하여야 한다.
- ③ 통합관제센터의 장소와 시설은 향후 확장성을 고려하여 구축하여야 한다.
- ④ 구청장은 개인영상정보의 안전한 처리를 위해 출입자 통제 및 보안 교육 실시 등 기술적·관리적·물리적 안전성 확보 조치를 하여야 한다.
- ⑤ 구청장은 통합관제센터의 원활한 업무지원 및 영상정보보호 등 통합관제센터 운영에 관한 사항에 대하여 필요 시 서울특별시 광진구 정보화기본조례 제7조의 "서울특별시 광진구 정보화추진위원회"에 심의·조정을 요청할 수 있다.

- 제11조(영상정보처리기기의 연계)** 구청장은 제5조에 따라 설치된 영상정보처리기기를 통합관제센터로 연계하여야 한다. 다만, 연계에 따른 효율성이 현저히 떨어지거나 국가보안 등 특수 상황인 경우에는 예외로 한다.

- 제12조(관제 전담요원의 근무)** ① 관제 전담요원의 근무는 실시간 관제가 가능하도록 배치하고, 교대근무를 할 수 있도록 하여야 한다. 다만, 내부 환경에 따라 탄력적으로 근무시간을 조절할 수 있다
- ② 관제 전담요원은 방법, 교통, 환경, 재난, 재해 등 설치 목적별 통합관제센터에 전송되는 영상정보에 대한 실시간 관제업무를 수행하여야 한다.
- ③ 관제 전담요원은 근무 중 영상정보처리기기로 발견한 범죄·사고·재난 재해 등이 발견되는 경우 신속히 조치하여 대응할 수 있도록 하여야 한다.

- 제13조(출입자 통제 등)** ① 구청장은 통합관제센터를 출입통제구역으로 지정하고, 업무담당자 외의 출입을 엄격히 통제하여야 한다.
- ② 업무담당자 외에 통합관제센터를 출입·방문하려는 사람은 구청장의

사전승인을 받아야 한다.

③ 구청장은 근무자의 근무 종료 및 방문 출입자의 퇴실 시 보안검색을 실시하여 영상정보자료가 유출되지 않도록 보안감독을 철저히 하여야 한다.

④ 일반인이 견학 등의 목적으로 통합관제센터를 방문할 경우 적절한 보안조치를 취하여야 한다.

제4장 영상정보의 수집·이용·제공 등

제14조(영상정보 수집의 제한) 구청장은 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 정보주체 또는 법정대리인의 명시적인 동의 없이 특정인을 감시할 목적으로 영상정보를 수집하여서는 아니 된다.

제15조(영상정보의 이용 및 제공의 제한) ① 구청장은 영상정보를 보유 목적 외로 이용하게 하거나 타인에게 열람·제공하여서는 아니 된다. 다만 다음 각 호의 경우에는 그러하지 아니 한다.

1. 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 범인검거 등 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
4. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
5. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 열람하는 경우
6. 그 밖에 급박한 재난상황, 피해자 구호 등 공익목적으로 신속한 영상정보의 이용·제공이 필요한 경우

② 제1항 각 호에 해당하는 영상정보는 구청장의 승인을 받아 열람·제공하여야 한다.

③ 제2항에도 불구하고 제1항제6호에 해당하는 경우에는 전담부서장의 승인으로 자료의 사본을 열람·제공할 수 있다. 이 경우 사후에 구청장의 승인을 받아야 하며, 사후 승인을 받지 못할 때에는 제공한 자료를 즉시 회수하여야 한다.

제16조(개인영상정보 열람 등) ① 정보주체는 구청장에게 개인영상정보의 열람 등(열람, 정정·삭제 또는 처리정지)을 요구할 수 있다.

② 구청장은 제1항에 따른 요청에 대하여 지체 없이 필요한 조치를 취해야 한다.

③ 제2항에도 불구하고 다음 각 호의 경우에는 구청장은 이를 거부할 수 있다. 이 경우 10일 이내에 거부 사유를 정보주체에게 통지하여야 한다.

1. 범죄수사 중인 경우
2. 공소유지 또는 재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
3. 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
4. 제1항의 요구에 대하여 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
5. 그 밖에 열람 등의 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 있는 경우

제17조(영상정보의 보관 및 삭제) ① 구청장은 영상정보처리기를 통해 수집된 영상정보에 대해 수집 후 최대 30일 이내로 보관하여야 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 예외로 한다.

1. 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우
2. 영상정보를 수사나 재판 자료로 제공하는 경우
3. 그 밖에 정당한 사유가 있는 경우

② 관계기관에 영상정보를 제공하는 경우에는 보유기간이 만료된 후 지체없이 파기하고 파기결과를 제출하게 하여야 한다.

제18조(영상정보 보호원칙) ① 구청장은 영상정보처리기를 설치·운영할 때 영상정보를 철저히 관리하여 개인정보가 무단으로 유출되는 것을 방지하여야 한다.

② 구청장은 영상정보처리기의 설치목적에 부합하는 최소한의 범위에서 영상정보를 수집하여야 한다.

③ 제2항의 설치목적은 정보주체가 명확히 인식할 수 있도록 하여야 하며, 영상정보를 그 목적 이외의 용도로 활용하여서는 아니 된다.

④ 구청장은 영상정보의 정확성 및 안전성을 확보하여야 한다.

⑤ 구청장은 영상정보의 취급에 관한 일반 사항을 공개하고, 영상정보

열람청구권 등 정보주체의 권리를 보장하여야 한다.

⑥ 모든 영상정보가 외부로 유출되지 않도록 관리요원(업무를 위탁 받은 사람 포함)에 대한 보안각서를 받는 등 필요한 조치를 마련하도록 한다.

제19조(교육의무) 구청장은 영상정보처리기기의 운영 및 관리요원에 대해 (업무를 위탁받은 사람을 포함한다) 영상정보 보호를 위한 각종 교육을 실시하여야 한다.

제20조(비밀유지 의무) 영상정보를 처리하거나 처리하였던 사람은 직무상 알게 된 영상정보를 누설 또는 권한 없이 처리하거나 제3자에게 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하여서는 아니 된다.

제5장 보칙

제21조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정할 수 있다.

부 칙

제1조(시행일) 이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

제2조(경과조치) 이 조례 시행 당시 구에서 설치·운영 중인 영상정보처리 기기 및 통합관제센터는 이 조례에 따라 설치·운영된 것으로 본다.

서울특별시 광진구 영상정보처리기기 및 CCTV
통합관제센터 설치·운영에 관한 조례안
비용추계서 미첨부 사유서

1. 비용발생 요인 : 없음

2. 미첨부 근거 규정

- 서울특별시 광진구 자치법규의 입법에 관한 조례 제14조제2항제2호
 - 의안의 내용이 선언적·권고적인 형식으로 규정되는 등 기술적으로 추계가 어려운 경우

3. 미첨부 사유

- 의안의 내용이 선언적·권고적인 형식으로 비용발생 요인이 없음.

4. 작 성 자

- 디지털정보과 통합관제팀 김도희

디지털정보과장 서 석 순